

Servizio di Emodialisi

Tel.: 0923944617

Cell.: 3500399785

E-mail:

emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di

Nefrologia & Dialisi

"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B

Mazara del Vallo (TP) 91026

P.IVA 02224110813

Centro Ambulatoriale di Nefrologia & Dialisi GALENO Srl.

Centro Dialisi di

Mazara del Vallo

**Via Castelvetro, 37/b
91026 Mazara del Vallo (TP)**

Tel. 0923944617 cell. Dr. Capostagno 3357594584
Per qualsiasi evenienza telefonare sempre al numero
di telefono sopra indicato attivo 24 ore su 24

Direttore sanitario: Dott. Calogero Capostagno

Rev. 01 del 06/11/2023

Servizio di Emodialisi

Tel.: 0923944617

Cell.: 3500399785

E-mail:

emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di

Nefrologia & Dialisi

"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B

Mazara del Vallo (TP) 91026

P.IVA 02224110813

Nel porgerle il Benvenuto al Centro Dialisi,

La Direzione del Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo vuole offrirle questo *OPUSCOLO INFORMATIVO* in cui sono illustrate le motivazioni di *QUALITÀ e TUTELA AMBIENTALE* che ispirano il modo di operare di tutto il personale.

In questo *OPUSCOLO DI BENVENUTO* troverà la descrizione del *SERVIZIO PRIMARIO* erogato dal Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo (il trattamento ambulatoriale dell'insufficienza renale cronica tramite emodialisi) e dei servizi secondari che sono a disposizione gratuita dei nostri pazienti.



Politica della Qualità

Il Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. di Mazara del Vallo si impegna a garantire ai pazienti con insufficienza renale, attraverso trattamenti emodialitici personalizzati una migliore qualità di vita, una maggiore sopravvivenza ed una minore ospedalizzazione.

Per raggiungere tali obiettivi ci impegniamo a:

- Trattare tutti i pazienti nello stesso modo e con rispetto.
- Stabilire i targets medici (Standards of Care) e le azioni relative al loro raggiungimento perseguite con le procedure.
- Garantire prescrizioni individuali di terapia dialitica.
- Comunicare regolarmente ai nostri pazienti risultati medici e condizioni cliniche, informandoli sull'importanza del proprio ruolo per una migliore qualità di vita.
- Soddisfare le aspettative dell'ospedale di riferimento coti il raggiungimento degli obiettivi medici descritti nel rispetto delle normative locali, nazionali ed internazionali.
- Fornire continua istruzione al nostro staff per migliorare la loro esperienza e il loro rendimento.

Servizio di Emodialisi

Tel.: 0923944617

Cell.: 3500399785

E-mail:

emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di

Nefrologia & Dialisi

"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

- Richiedere come risposta la soddisfazione dei pazienti per continuare a migliorare la qualità nel lavoro.
- Osservare le pertinenti normative e regolamenti locali, nazionali ed internazionali.

Servizio di Emodialisi

Tel.: 0923944617

Cell.: 3500399785

E-mail:

emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di

Nefrologia & Dialisi

"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

Politica Ambientale

La politica ambientale del Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo è di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, operando in modo tale da:

- soddisfare i requisiti delle normative nazionali, regionali e locali vigenti.
- ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente.

Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

IL NOSTRO IMPEGNO

QUALITA' fornire la miglior qualità ed efficienza nella cura dialitica per incrementare le aspettative e la qualità di vita dei nostri pazienti.

Sistema di controllo interno e gestione dei rischi

La Società ha adottato uno specifico Modello di organizzazione, gestione e controllo (d.lgs. 231/01) ed un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (2022-2024) e nominato il Dott. Rosario Palumbo in qualità di Organismo di Vigilanza e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della trasparenza (RPCT) esterno, indipendente e terzo rispetto alla società e dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

Sebbene i principi e la metodologia utilizzati per la analisi e gestione dei fenomeni di corruzione siano parzialmente coincidenti con quelli già intrapresi in sede di adozione del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01, la nozione di corruzione ivi utilizzata è intesa in senso molto ampio, includendo, oltre ai reati contro la p.a., anche i casi di mala administration, ove interessi privati condizionino impropriamente l'azione della società, sia che tale condizionamento abbia avuto successo, sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo.

La Società ha assicurato il coordinamento tra i controlli per la prevenzione dei rischi di cui al d.lgs. n. 231 del 2001 e quelli per la prevenzione di rischi di corruzione di cui alla l. n. 190 del 2012, nonché quello tra le funzioni del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e quelle degli altri organismi di controllo, con particolare riguardo al flusso di informazioni a supporto delle attività svolte dal Responsabile.

Società trasparente

Gli enti di diritto privato accreditati dal servizio sanitario nazionale che abbiano un bilancio superiore ai 500.000 euro, attesa la rilevanza

Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

pubblicistica delle prestazioni erogate in nome e per conto del SSN sono assoggettati agli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs. 33/2013, limitatamente ai dati e ai documenti inerenti all'attività di pubblico interesse svolta.

La normativa in materia di trasparenza - d.Lgs. 33/13 - è considerata un'importante misura generale di prevenzione della corruzione, in quanto strumento rilevante per operare in maniera eticamente corretta e, contestualmente, perseguire obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione, valorizzando l'accountability con i cittadini/utenti anche attraverso specifiche azioni di sensibilizzazione.

La società si pone l'obiettivo di garantire un adeguato livello di trasparenza unitamente alla legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

PAZIENTI possono contribuire direttamente al miglioramento dei servizi erogati dal **Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo** attraverso la compilazione del modulo per la raccolta di eventuali reclami e/o suggerimenti.

STAFF MEDICO ed infermieri sono costantemente impegnati per la cura ed il benessere dei pazienti, con una assistenza che si protrae oltre la permanenza presso il Centro Dialisi.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA facilita l'accesso alla struttura ed ai suoi servizi, garantendo la privacy dei pazienti e favorendo la crescita dei rapporti umani con il personale del Centro Dialisi.

APPARECCHIATURE il Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo utilizza apparecchiature ad elevato contenuto tecnologico.

Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

IL SERVIZIO PRIMARIO:

Trattamento ambulatoriale dell'insufficienza renale cronica tramite l'emoialisi

Per ogni paziente, il medico responsabile della terapia definisce le caratteristiche tecniche di base del trattamento dialitico:

- durata della singola seduta di dialisi
- tipo e caratteristiche dell'emodializzatore
- tipo e caratteristiche del liquido di dialisi
- tipo e caratteristiche dell'anticoagulante.

L'assistenza dei pazienti durante la dialisi è affidata al personale infermieristico.

Qualità della vita condotta dal paziente, suo benessere soggettivo, assieme alla valutazione statistica estrapolata del ktV, sono presi in considerazione per una corretta valutazione dell'efficienza del trattamento.

Servizio di Emodialisi

Tel.: 0923944617

Cell.: 3500399785

E-mail:

emodialisigaleno@virgilio.it

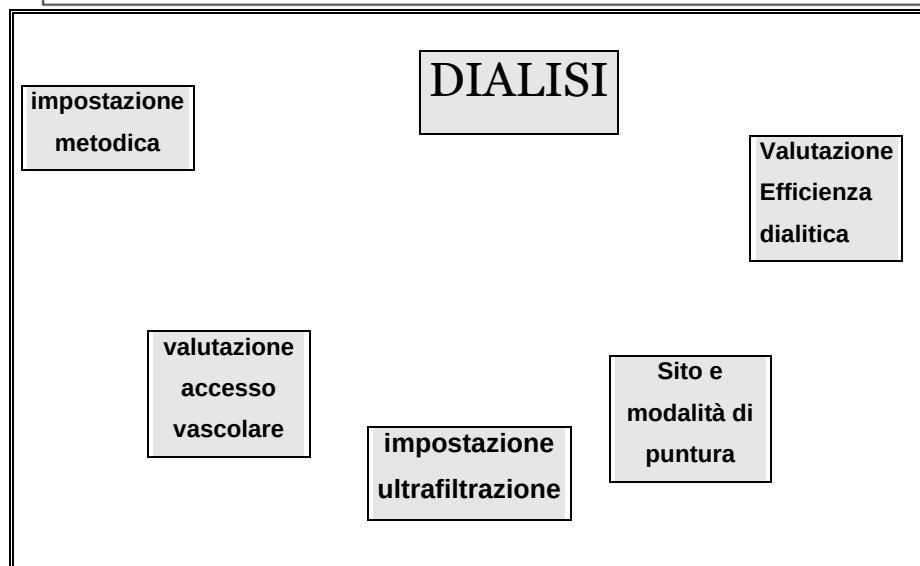
Centro Ambulatoriale di

Nefrologia & Dialisi

"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813



Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

I SERVIZI DI SUPPORTO

Ambulatorio

I medici del Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo erogano attività ambulatoriale per il follow-up dei pazienti che dializzano presso il centro dialisi abitualmente o per brevi periodi (dialisi-vacanza). In genere la visita ambulatoriale è periodica e programmata, ma in caso di necessità il medico di turno effettua tempestivamente una visita ambulatoriale straordinaria. E' inoltre attivo un servizio di ambulatorio nefrologico gratuito per pazienti in terapia conservativa e post trapianto.

Laboratorio

L'attività di laboratorio è essenziale per la corretta valutazione dello stato clinico del paziente e dell'adeguatezza del trattamento dialitico.

Assistenza ai pazienti prima della seduta di dialisi

Il personale socio sanitario aiuta i pazienti disabili a cambiarsi e li accompagna al letto o alla poltrona in sala dialisi.

Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

Assistenza ai pazienti dopo la seduta dialitica

Terminata seduta di dialisi, il personale socio/sanitario riaccompagna i pazienti agli spogliatoi e li aiuta rivestirsi. Poi li porta all'ingresso dove i familiari o il personale addetto al trasporto li riaccompagna alle loro residenze.

Trasporto dei pazienti

Il Centro Dialisi GALENO SRL fornisce, tramite le associazioni di volontariato convenzionate con la ASL di riferimento, un servizio per il trasporto dei propri pazienti da e per il Centro Dialisi: le autovetture sono dotate di impianto di climatizzazione. Per attivare il servizio occorre rivolgersi direttamente al personale del Centro.

Servizio di Emodialisi
Tel.: 0923944617
Cell.: 3500399785
E-mail:
emodialisigaleno@virgilio.it

Centro Ambulatoriale di
Nefrologia & Dialisi
"GALENO" S.r.l.



Via Castelvetro 37/B
Mazara del Vallo (TP) 91026
P.IVA 02224110813

LE NOSTRE REGOLE:

Apertura

Il Centro Dialisi GALENO S.r.l. di Mazara del Vallo in via Castelvetro, 37/B è aperto nei seguenti giorni:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 07:00 alle 18:00

Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 07.00 alle ore 13.00

Il Centro Dialisi GALENO di Mazara del Vallo dispone di due sale dialisi disposte su due piani differenti, per una maggiore sicurezza.

- Sala dialisi piano terra per i pazienti non portatori di patologie infettive e pazienti portatori di epatite C.
- Sala dialisi piano interrato per pazienti portatori di epatite B.

Reperibilità del personale medico

Per qualunque informazione relativa al servizio di reperibilità, ci si può rivolgere direttamente al

PERSONALE MEDICO

Del centro dialisi GALENO S.r.l. di Mazara del Vallo via Castelvetro 37/b sarà lieto di fornire tutti i riferimenti in merito.